



RAPPORT ANNUEL 2022 – 2023



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES LAURENTIDES

COMPLEXE SAINT-JÉRÔME



TABLE DES MATIÈRES

03	PRÉSENTATION DE LA COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES LAURENTIDES
04	MOT DU PRÉSIDENT
05	MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
07	AMENDEMENT AUX TERMES DES ADMINISTRATEURS
08	LES MEMBRES DE VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION
09	LES MEMBRES DE LA PERMANENCE
10	NOTES

LA COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES LAURENTIDES

La Coopérative funéraire des Laurentides propose une gamme complète de services funéraires de qualité à juste prix, dans le respect de vos valeurs morales et sociales.

- *Funérailles selon les volontés de la personne décédée,*
- *Thanatopraxie, crémation et inhumation,*
- *Arrangements préalables,*
- *Services professionnels et personnalisés.*

La coopérative funéraire souhaite répondre aux besoins de sa communauté. Nous offrons la possibilité d'accéder à de l'information face au deuil et à la mort, mais surtout à de l'écoute et du soutien, tant et aussi longtemps que vous en aurez besoin.

Bien que le statut de membre comporte plusieurs privilèges, nul besoin d'être membre pour profiter des avantages de la coopérative.

Nous desservons la grande région de Laurentides, de la couronne Nord de Laval jusqu'à Mont-Tremblant.



***En mémoire de tous ceux qui sont tombés au combat
et à ceux qui tombent encore
afin d'assurer notre liberté !***



Mot du président

Les Coopératives funéraires du Québec ont de quoi être fières. En février dernier, la Fédération funéraire du Québec nous annonçait que le mouvement coopératif venait d'atteindre le volume de 15 000 familles desservies au cours de la dernière année (2022).

Ce nombre représente 20% des parts du marché québécois.

En 2003, le nombre de coopérants au Québec était à 137 000. Aujourd'hui, nous annonçons avec fierté que les adhésions des coopératives funéraires du Québec ont dépassé le cap des 250 000 coopérants et continuent d'augmenter mois après mois.

Dans le cadre du programme Héritage, fêtant ses 15 années d'existence, 200 000 arbres ont été plantés depuis sa création pour compenser notre empreinte écologique et pour honorer la mémoire des défunts qui nous ont été confiés.

Nous retrouvons ici que quelques-unes des réalisations du mouvement coopératif funéraire du Québec.

Ici, dans les Laurentides, il y a beaucoup à accomplir afin d'assurer la pérennité de votre coopérative pour les décennies à venir. Elle, qui a atteint 12 années d'accompagnement aux familles.

Vous avez des idées, des suggestions constructives et même des causes communautaires et collectives qui vous tiennent à cœur? N'hésitez pas à nous contacter.

Bien à vous

Serge Paquette

Président

**Notre cause vedette pour
2023 -2024 :**



La maison Pallia-vie de Saint-Jérôme

Maison de soins – accompagnement - Fondation



Mot du directeur général

Bonsoir à toutes et tous !

Merci pour votre présence à votre assemblée générale annuelle 2023.

Je me présente Martin Filion. Il y a maintenant un peu plus d'un an que je suis en poste à titre de directeur général de la Coopérative funéraire des Laurentides.

Votre coopérative, entièrement de sources québécoises, a fait ses débuts à Saint-Jérôme, il y a maintenant 12 ans.

Au cours de la dernière année fiscale, nous avons eu quelques défis à relever dont le manque de personnel, autant du côté des brancardiers que du côté conseil aux familles. Aujourd'hui, je peux vous assurer que nous avons une équipe dynamique et fiable afin de répondre à une demande de services de plus en plus grandissante provenant de la collectivité.

Au 30 juin 2023, nous avons atteint nos objectifs pour l'année fiscale 2022-2023. Localement, nos parts de marché équivalent à ceux du marché provincial pour l'ensemble des coopératives funéraires associées à la Fédération funéraire du Québec; soit 20%.

Au cours de l'année 2022-2023, le nombre d'adhésion a augmenté de 373 membres totalisant 3 328 coopérants (tes) actifs (ves) à la Coopérative funéraire des Laurentides.

Durant la même période, plus de 142 arrangements préalables ont été souscrits et nous avons célébré plus de 168 funérailles.

Dans le but d'actualiser nos procédures de travail, nous avons effectué un virage technologique important en implantant le logiciel Gestio.

Cette nouvelle technologie, nous permet de consolider l'ensemble des formulaires envoyés aux différents paliers gouvernementaux, facilite la comptabilité journalière ainsi que l'administration générale de tous les jours.

En terminant, permettez-moi de remercier sincèrement le conseil d'administration pour le professionnalisme de ses administrateurs.

J'aimerais aussi souligner la rigueur et la constance du travail réalisées par notre équipe : Julie Isabelle, Johanne, Linda, Nicole et tous nos brancardiers : Pierre, Bernard, André, Luc et Caroline.

Merci pour votre engagement, votre professionnalisme et votre joie de vivre. Je suis fier de travailler à vos côtés. Vous rendez mon travail très agréable et vous m'inspirez à tous les jours!

Avec vous tous, je suis persuadé que la Coopérative funéraire des Laurentides aura une année 2023-2024 encore plus couronnée de succès. Pour assurer notre croissance recherchée et le bien-être de notre collectivité, plusieurs projets stimulants sont au programme de l'année en cours.

Merci

Martin Filion

Directeur général

Événement à venir





**COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES LAURENTIDES**
COMPLEXE SAINT-JÉRÔME

	<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>	<i>Dates d'échéances de mandat</i>	<i>Dates amendées proposées</i>
Président	Serge	Paquette	2024	2025
Vice-président	André	Daoust	2024	2024*
Secrétaire	Serge	Dionne	2024	2026
Trésorier	Vacant			2026
Administrateur	Gilles	Beauchamp	2024	2025
Administrateur	Alain	Morin	2024	2024*
Administratrice	Pierrette	Vailland-Pierre	2025	2025
Administrateur	Jean-Guy	Lorrain	2024	2024*
Administrateur	Dany	Martel		2024*
Administrateur	Brigitte	Dumont		2025
Administrateur				2025

Votre conseil d'administration



Serge Paquette
Président



André Daoust
Vice-président



Serge Dionne
Secrétaire

*À
être
annoncé
prochainement*

Trésorier



Jean-Guy Lorrain
Administrateur



Alain Morin
Administrateur



Gilles Beauchamp
Administrateur



Pierrette Vaillant-Pierre
Administratrice



Dany Martel
Administrateur



Brigitte Dumont
Administratrice



À combler
Administrateur (trice)



À combler
Administrateur (trice)

La permanence



Martin Filion
Directeur général



Julie Isabelle Chayer
*Administration
Comptabilité*



Johanne Gagnon
Conseillère aux familles



Linda Vacaresko
*Réceptionniste
Préposée à l'accueil et salon*



Nicole Lamarre
Préposée au salon



Pierre Chauvet
Brancardier



André Gibeau
Brancardier



Caroline Chartrand
Brancardière



Bernard Mongrain
Brancardier



Luc Lepage
Brancardier

*Chez nous,
Nous célébrons la vie!*



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES LAURENTIDES

COMPLEXE SAINT-JÉRÔME

Merci et à l'an prochain

Votre conseil d'administration